

<<メンバー6名>>



在宅療養 なんでも相談室

とは

在宅療養に関する、なんでもどんな相談でも受ける部署です。

✓ 業務内容

- 新規問い合わせ
- 関係機関との連携調整
- 入院調整
- 在宅での面談
- クリニックの説明
- 診療同席
- カンファレンス
- 病院受診の調整

✓ どんな相談が多い？

- 訪問診療の依頼
- サービスの相談
- お金の相談(医療費etc)
- 入院の相談
- 関係機関との連絡調整

✓ 相談室のやりがい

患者・家族さんから感謝の言葉をいただいたり、頼りにされた時。また、患者・家族さんから、人生の先輩としていろいろ教えていただいた時にやりがいを感じています。



✓ 相談室エピソード

独居で家族と絶縁していた方がいらっしゃいました。ご本人様は家で最期まで過ごしたいとの希望と、親族の墓に入れて欲しいと言われていたので、10年間疎遠だった家族様と連絡を取りました。その後、相談室スタッフが火葬まで関わり、遺骨をご本人様の親族にお渡しし、ご本人様のご希望に最期まで寄り添うことができました。

全国各地からのなんでも相談もやっています!!

全国各地からの療養相談に、相談員が電話やメールでお応えしています。

- 誤嚥性肺炎で入院したけどどうすれば....
- 先生から胃瘻の相談受けたけど....
- 入院中で自宅に帰りたいがどうしたらいいか....など



月に1~2件。最近は、三重、鹿児島、東京、大阪、京都、長崎、茨城、静岡、千葉、神奈川、群馬など...。日本全国から相談があります。

番外編

スーパー戦隊 ファミリーヒストリー

なんでも解決!
陰で活躍する戦士たち

たんぽぽレスキュー119

日々ゆうの森でバリバリ働くスーパー戦隊たちも、お家に帰れば子煩悩なパパ・ママです♡今回はそんなスーパー戦隊たちのプライベートを掘り下げってみました!可愛いお子さんと、職員自身の自慢の?!写真とともに楽しみください☆

在宅療養なんでも相談室



Mさん 6歳



Mさん



息子さん
5歳

写真を見比べると
やっぱり子どもの方が
かわいい...



娘さん
5歳

業務サポート室

Yさん



Yさん 8歳

表情や仕草が
似てるのかな。
全力で楽しんで
いるのは私!



次女さん
5歳



Q&A

2020年、Mさん家で起きたビッグニュースは?
娘が学校のクラブでバイオリンを始めたこと。
プライベート面の2021年の抱負
そろそろフルマラソンを再挑戦!?

Q&A

2020年、Yさん家で起きたビッグニュースは?
遂に長女に身長を抜かれてしまった。
プライベート面の2021年の抱負
何か自分のためになる新しいことを始める。
“何か”は決まってない!